

{Burgerparticipatie} betekent dat bewoners, ondernemers en andere betrokkenen actief meedenken en meepraten over plannen in hun leefomgeving.



Opdrachtgevers betrekken bewoners steeds vaker bij plannen voor de openbare ruimte. Van informeren tot meebeslissen, bewoners krijgen een duidelijke stem in wat er in hun buurt gebeurt. Dat zorgt voor meer betrokkenheid, meer begrip en meer draagvlak. Bij Dusseldorp vinden we dat vanzelfsprekend. We betrekken de omgeving vanaf het begin, gaan het gesprek aan en zorgen voor één duidelijk aanspreekpunt in de wijk.

Meedenken versterkt eigenaarschap

DIT IS WAT BURGERPARTICIPATIE VOOR ONS

BETEKENT | Wij geloven dat goede projecten beginnen bij de omgeving. Daarom betrekken we bewoners en ondernemers actief en geven we hen een duidelijke plek in het participatieproces. We communiceren helder, in begrijpelijke taal, en zijn transparant over wat er wel en niet mogelijk is. Door actief te luisteren en signalen uit de omgeving serieus te nemen, ontstaan plannen met meer draagvlak en van betere kwaliteit. Zo maken we samen keuzes die werken voor de omgeving én voor het project.

DIT DOEN WE NU | We kijken eerst naar de omgeving en bepalen samen met de opdrachtgever hoe we deze bij het project betrekken. Soms is informeren voldoende, maar we geven ze liever ruimte om mee te denken of samen plannen uit te werken. We brengen in kaart wie door het project wordt geraakt en nodigen hen actief uit om ideeën, zorgen en aandachtspunten te delen. Dat doen we met inloopavonden, gesprekken in de buurt en digitaal via de BouwApp. Bij grotere projecten stellen we een omgevingsmanager aan als vast aanspreekpunt. Uitkomsten op ingebrachte ideeën koppelen we terug. Ook tijdens de uitvoering blijven we in gesprek, zodat we waar nodig kunnen bijsturen.

DIT IS ONZE TOEKOMST | Digitalisering blijft belangrijk en onze participatieaanpak groeit mee met onze projecten. Tegelijkertijd willen we bewuster kiezen voor welke vorm en niveau van participatie we toepassen. Wanneer informeren we en wanneer betrekken we bewoners echt vanaf het begin? Die keuzes maken we duidelijk en professioneel. We werken aan een vaste werkwijze voor participatie en sturen sterker op ervaring. Door do's en don'ts vast te leggen en regelmatig te evalueren blijven we leren. Met gerichte trainingen zorgen we dat projectleiders en collega's deze aanpak ook in de praktijk goed kunnen toepassen.

BURGERPARTICIPATIE IN DE PRAKTIJK | Bij het project Muziekwijk Zuid hebben we burgerparticipatie ingezet om bewoners actief te betrekken bij plannen in hun leefomgeving. In totaal zijn circa 2.500 huishoudens betrokken, verdeeld over 9 participatiefases in het project. Bewoners kregen de mogelijkheid om mee te denken, zorgen te delen en te reageren op plannen. Door duidelijke communicatie en terugkoppeling ontstond meer begrip en draagvlak in de wijk. Deze aanpak laat zien dat samenwerken met de omgeving bijdraagt aan een beter projectresultaat.



Dit thema is onderdeel van een reeks thema's die bepalend zijn voor ons dagelijks werk.

Wil je meer weten over het thema Burgerparticipatie en onze aanpak?

Neem dan contact op met:

Marije Aarnink, m.aarnink@dusseldorp.nu of 06 - 48 42 20 29

