

{Omgevingsmanagement} betekent dat we tijdens onze projecten actief contact houden met de omgeving. We zorgen dat de betrokkenen goed geïnformeerd zijn, weten wat ze kunnen verwachten en bij ons terecht kunnen met vragen of zorgen.



Werken in de openbare ruimte heeft altijd impact. Wegen worden afgesloten, bereikbaarheid verandert en werkzaamheden zorgen voor geluid of hinder. Bij Dusseldorp vinden we dat dit nooit het uitgangspunt mag zijn. Naoberschap zit in ons DNA. Ook als we buiten aan het werk zijn kijken we naar elkaar om. Met openheid, samenwerking en duidelijke communicatie bouwen we aan vertrouwen en draagvlak.

Open communicatie voor meer begrip

DIT IS WAT OMGEVINGSMANAGEMENT VOOR ONS BETEKENT | Voor ons betekent omgevingsmanagement dat we ons werk doen met oog voor de mensen om ons heen. We nemen verantwoordelijkheid voor wat onze werkzaamheden betekenen voor de buurt. Mensen moeten weten waar ze aan toe zijn en bij wie ze terecht kunnen. Onze omgevingsmanagers zijn zichtbaar in de wijk en makkelijk aanspreekbaar. Zij verbinden het projectteam met bewoners en ondernemers. We bouwen aan relaties, komen afspraken na en pakken signalen serieus op. Zo zorgen we voor vertrouwen en een omgeving die achter het project kan staan.

DIT DOEN WE NU | Elk project begint voor ons in de wijk. We gaan in gesprek met bewoners en ondernemers en zoeken contact met mensen die de buurt goed kennen. Zo weten we wat er leeft voordat we starten. Samen met de opdrachtgever maken we afspraken over de communicatie en zetten we passende middelen in, zoals bewonersbrieven, gesprekken en de BouwApp. Tijdens het werk blijven we goed zichtbaar en goed bereikbaar. We komen afspraken na, delen wijzigingen op tijd en pakken meldingen snel op. Op werkdagen reageren we binnen 24 uur en koppelen altijd terug. We leggen informatie intern vast in ArcGIS. Zo houden we overzicht, leren we van elk project en versterken we onze aanpak.

DIT WORDT ONZE TOEKOMST | We willen omgevingsmanagement verder professionaliseren en kennis beter borgen. Door informatie helder vast te leggen, meldingen goed te registreren en leerervaringen te delen, verbeteren we onze aanpak. We breiden de BouwApp verder uit en zetten Dialog vaker in binnen projecten. Zo organiseren we stakeholders, afspraken en meldingen slimmer en betrekken we de omgeving beter.

OMGEVINGSMANAGEMENT IN DE PRAKTIJK | Bij het project Neede Noord Oost zetten we actief omgevingsmanagement in. Met een communicatieplan houden we de omgeving goed op de hoogte. Onze omgevingsmanager is vaak aanwezig in de wijk en betreft bewoners via bewonersavonden, de BouwApp en de inloopwoning. Zo blijft de communicatie toegankelijk en blijft de buurt betrokken bij het project.



Dit thema is onderdeel van een reeks thema's die bepalend zijn voor ons dagelijks werk.

Wil je meer weten over het thema Omgevingsmanagement en onze aanpak?

Neem dan contact op met:

Romy Elferink, r.elferink@dusseldorp.nu of 06 - 39 33 81 72

